



**Общество с ограниченной ответственностью
«Пять звёзд»**

664009 г. Иркутск, ул. Лызина, 20а
ОГРН 1083808014707 ИНН 3808186087/ КПП 384901001

*Утвержден
Приказом Генерального директора
ООО «Пять звёзд»
от 04 декабря 2023 г. №25п*



Солдатова А.Ю.

**ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ
приюта ООО «Пять звёзд»
(г. Чита, ул. Угданский проезд, 47)**

1. Для того, чтобы посетить приют ООО «Пять звёзд», необходимо предварительно записаться по телефону: +79246022083 (с 10:00 до 17:00 в среду и в пятницу).

Лицо, изъявившее желание посетить приют для животных, должно сообщить своё имя, фамилию и отчество, контактный телефон, а также цель визита (розыск пропавшего животного, намерение стать новым владельцем и выбрать животное, др.).

В свою очередь Администрация приюта должна сообщить ближайшую возможную дату и время посещения приюта.

2. Посещение приюта возможно только по предварительной договорённости в согласованное время.

Администрация приюта оставляет за собой право отказать в пропуске на территорию приюта в случае несоблюдения согласованного времени посещения приюта.

3. Посещение приюта гражданами, разыскивающими своих пропавших животных, производится по субботам в период с 14 до 16 часов.

4. Граждане, разыскивающие своих пропавших животных, для оперативности розыска и сокращения временных затрат должны отправить на электронную почту gdetobik@mail.ru или с использованием мессенджера Viber, WhatsApp или Telegram отправив фото разыскиваемого животного, адрес пропажи, указать кличку и пол животного (информацию с сайта ООО «Пять звёзд» chita.baikalvet.com), а также предоставить документы, подтверждающие право собственности на животное.

5. Вход в приют будет осуществляться в следующем порядке:

– Согласно спискам, утверждённым администрацией ООО «Пять звёзд» в количестве не более 1 чел. (в целях снижения стрессовых нагрузок у животных и соблюдения техники безопасности для посетителей) с обязательной регистрацией в журнале учёта посетителей приюта.

– При себе иметь: паспорт или иной документ, удостоверяющий личность; средства индивидуальной защиты (перчатки, маски); одноразовую спецодежду и сменную обувь.

6. Допуск граждан осуществляется в согласованное время с обязательной регистрацией в журнале учёта посетителей приюта.

7. Посещение приюта осуществляется только в сопровождении администратора или иного представителя приюта.

8. В целях обеспечения безопасности граждан, недопущения распространения заразных болезней, общих для человека и животных, карантинная зона, место хранения биологических отходов, кормокухня, медицинский блок, запрещены к посещению.

9. Посещение приюта волонтером осуществляется в соответствии со списком волонтеров, имеющих право доступа, по отдельному ежемесячному графику, согласованному с руководством ООО «Пять звезд» и с волонтерами в соответствии с их предпочтениями.

10. В дни проведения санитарной обработки или дезинфекции территории приюта и его помещений посещение приюта запрещено.

11. За несоблюдение правил поведения и обращения с животными, повлекших получение увечья (травмы) посетителем, приют ответственности не несёт.

12. В случае проведения на территории приюта каких-либо работ (погрузо-разгрузочные, строительные работы, уборка вольеров, перевод собак с одной территории на другую и т.п.) не допускается препятствовать осуществлению этих работ и отвлекать работников приюта (в том числе разговорами и вопросами).

13. Требования к посетителям приюта

– Посетители приюта обязаны всегда строго и незамедлительно следовать указаниям работников приюта.

– Без сопровождающего работника приюта передвижение посетителей по территории приюта категорически запрещается.

– Маршрут передвижения посетителей и посещаемые при этом животные устанавливаются работниками приюта.

– Посетители должны вести себя спокойно и тихо, поскольку животные не любят шума и суеты. Бегать и кричать категорически запрещается.

– Если работники приюта разрешают посетителям войти в какое-то помещение, территорию или вольер, то посетители обязательно должны закрыть за собой дверь.

14. Посетителям запрещается:

– перемещаться по территории приюта без сопровождающего;

– подходить к клеткам, вольерам и к собакам на привязи без разрешения работника приюта;

– самостоятельно пытаться общаться с животными или предпринимать попытки потрогать животное через решётку;

– открывать вольеры и закрытые двери без разрешения работника приюта;

– трогать миски животных;

– залезать в будки, клетки или вольеры для животных;

– наносить вред любому имуществу приюта;

– посещать зону карантина, место хранения биологических отходов, кормокухню, медицинский блок.

При нарушении посетителями вышеуказанных требований либо при возникновении экстренных ситуаций работники приюта имеют право в любой момент потребовать посетителей незамедлительно покинуть территорию приюта.

15. Администрация оставляет за собой право отказать в посещении приюта следующим категориям:

– лицам, ранее выразившим негативное отношение к ООО «Пять звезд» и/или его деятельности;

– лицам, находящимся с подозрением на алкогольное, наркотическое опьянение, в состоянии стресса и повышенной нервозности, с агрессивным поведением.